#### gerb copy

#### Российская Федерация

**Новгородская область**

#### Администрация Батецкого муниципального района

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.04.2014 № 224

п. Батецкий

**О внесении изменений в административный регламент по исполнению муниципальной функции «Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями (в новой редакции)»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210–ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Администрация Батецкого муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в административный регламент по исполнению муниципальной функции «Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями (в новой редакции)», утвержденный постановлением Администрации муниципального района от 10.02.2012 № 77:

1.1. В разделе 5.  «Порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги» пункт 5.3 изложить в редакции:

**«**5.3. Заявители имеют право направить жалобу (претензию) (приложение № 2 к административному регламенту) в письменной форме, в том числе в форме электронного документа. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая портал государственных и муниципальных услуг, или посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр. При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в отдел экономического планирования и прогнозирования не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

При обращении заявителей в письменной форме рассмотрение обращений граждан и организаций осуществляется в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новгородской области.

В случае если жалоба поступила в форме электронного документа, ответ заявителю направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе.».

2. Опубликовать постановление в муниципальной газете «Батецкий вестник» и разместить на официальном сайте Администрации муниципального района в сети Интернет.

**Глава района В.Н.Иванов**