**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Батецкого муниципального района**

**за 2 полугодие 2014 г. (по сравнению с 1 полугодием 2014 г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений:** | **1 полугодие**  **2014 г.** | **2**  **полугодие**  **2014 г.** |  | **Поступило:** | **1 полугодие**  **2014 г.** | **2 полугодие**  **2014 г.** |  |  | **1 полугодие**  **2014 г** | **2 полугодие**  **2014 г** |
| Непосредственно от заявителя.  Из них: | 92 | 89 |  | предложений | 3 | 2 |  | Жилищно-коммунальное обслуживание | 41 | 31 |
| из органов государственной власти, в т.ч. | 41 | 9 |  | заявлений | 60 | 65 |  | водопроводно-канализационное хозяйство | 4 | 2 |
| Администрация Президента | 7 | 2 |  | жалоб | 29 | 22 |  | ремонт жилого фонда | 7 | 4 |
| ОП "Единая Россия" | 5 | - |  |  |  |  |  | отопление | 4 | - |
| Государственная Дума |  | - |  | **Поступило**  **обращений всего:**  **в 1 полугодии 2014 г.-92**  **во 2 полугодии 2014 г.-89** | | |  | энергоснабжение, газификация | 1 | 8 |
| Правительство области | 19 | 5 |  |  | ремонт сантехн. и газового оборудования | - | - |
| Областная Дума | 2 | - |  |  | благоустройство | 7 | 13 |
| Уполномоченный по правам человека | 1 | - |  |  | оплата за ЖКУ | 1 | - |
| Прокуратура | 2 | - |  |  | управление домами | - | - |
| Прочие органы власти |  | - |  |  | жалобы на работу УК | 3 | - |
| Дума Батецкого муниципального района |  | - |  |  | ритуальные услуги | - | - |
| Интернет | 25 | 12 |  |  | вопросы частного домовладения | - | - |
|  |  |  |  |  | работа ТСЖ и ЖСК | - | - |
| **Из них:** | **1 полугодие**  **2014 г.** | **2 полугодие**  **2014 г.** |  |  | уборка мусора | 2 | 4 |
| Личный прием | 19 | 29 |  |  | другие вопросы ЖКХ | 12 | - |
|  |  |  |  |  | Жилищные вопросы | 6 | 11 |
| Письма | 73 | 60 |  |  | Социальное обеспечение и соц. защита | 1 | 5 |
|  |  |  |  |  | Вопросы землепользования | 3 | 12 |
|  |  |  |  |  | Строительство. Архитектура. ГАСН | 1 |  |
|  |  |  |  |  | Вопросы транспорта | 7 | 16 |
|  |  |  |  |  | Вопросы образования. мол. полит. и спорта | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  | культура, кино, туризм | - | - |
|  |  |  |  |  | Торговля | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  | Вопросы обесп. законности и правопорядка | 3 | 5 |
|  |  |  |  |  | Вопросы имущества и недвижимости | 5 | - |
|  |  |  |  |  | Финансовые вопросы | 1 | 2 |
|  |  |  |  |  | Вопросы труда и зарплаты | 2 | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | Связь | 2 | - |
|  |  |  |  | **Из них:** | **1 полугодие**  **2014 г.** | **2 полугодие**  **2014 г.** |  | Вопросы здравоохранения | 2 | 2 |
|  |  |  |  | с выездом на место | 18 | 6 |  | Поздравления, благодарности, награждения | 3 | 1 |
|  |  |  |  | повторных | 11 | 1 |  | Опека и попечительство | 1 | - |
| **ИТОГО** | 92 | 89 |  | коллективных | 8 | 8 |  | Защита прав и свобод человека | - | - |
|  |  |  |  | от ветеранов ВОВ | 1 | - |  | Другие вопросы | 11 | 17 |

Ведущий служащий-эксперт комитета организационной и правовой работы Карачева А.С.