**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Батецкого муниципального района**

**в 2020 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **Всего в 2020 году** |
| **Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |  |
| Конституционный строй (право на льготы, вопросы беженцев и вынужденных переселенцев, увековечивание памяти выдающихся людей) |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления (работа с обращениями граждан, личный прием, работа должностных лиц органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления и иное). | 3 |  | 1 | 1 | 5 |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |
| Международные отношения. Международное право |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера:** |  |  |  |  |  |
| Семья (пособия на детей, поддержка матерей-одиночек) |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование (в т.ч.просьбы о материальной помощи, предоставление социальных льгот) | 3 |  | 2 |  | 5 |
| Образование. Наука. Культура |  | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |
| Увековечивание памяти защитников Отечества | 2 | 1 | 2 | 3 | 8 |
| **Экономика:** |  |  |  |  |  |
| Финансы (вопросы налогообложения, расходование средств бюджета, деятельность банков и иных кредитных организаций) | 1 |  |  |  | 1 |
| Предпринимательская деятельность. Торговля |  | 1 | 3 | 0 | 4 |
| Транспортное обслуживание | 1 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| Дорожная инфраструктура | 8 | 8 | 11 | 9 | 36 |
| Энергообеспечение | 1 | 3 | 2 | 4 | 10 |
| Благоустройство населенных пунктов, иных территорий. Содержание животных | 5 | 5 | 20 | 14 | 44 |
| Архитектура и градостроительство |  |  |  |  |  |
| Лесное хозяйство |  |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство | 1 |  | 4 |  | 5 |
| Связь (мобильная связь, IT-инфраструктура, ТВ) |  | 1 | 1 |  | 2 |
| Собственность. Земельные участки. | 2 | 3 | 6 | 11 | 22 |
| Газификация |  | 1 | 5 |  | 6 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды ( в.ч. утилизация бытовых отходов) |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  | 1 |  |  | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |  |  |
| Оборона |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка. Безопасность дорожного движения |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |  |  |  |
| Пожарная безопасность |  |  | 2 |  | 2 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** |  |  |  |  |  |
| Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд (в т.ч.обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 3 | 4 | 4 | 6 | 17 |
| Коммунальное хозяйство, водоснабжение |  | 6 | 8 | 6 | 20 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |
| **Иное** | 1 | 7 | 3 | 2 | 13 |
| **Количество тематических вопросов в обращениях** | 31 | 44 | 77 | 57 | 209 |
| **Всего поступило обращений**  **Перенаправлено по компетенции**  **Поступило из иных органов власти** | 28  7  3 | 44  4  9 | 64  13  17 | 47  9  5 | 183  33  34 |