

Уважаемые клиенты!

МРСК Северо-Запада предоставляет своим потребителям полный спектр возможностей для удобного взаимодействия с компанией.



Приоритетным направлением нашей работы является развитие дистанционных сервисов, которые позволяют минимизировать очное взаимодействие с компанией и получать услуги максимально оперативно.

Заявитель может без посещения офиса компании ознакомиться с возможностями технологического присоединения в интересующем регионе, подать заявку на подключение к сетям через интернет-приемную, отслеживать ее исполнение в режиме реального времени через личный кабинет клиента.

Для этого на официальном сайте размещена интерактивная карта загрузки центров питания, действует интернет-приемная и сервис личного кабинета. С 2015 года введена услуга подачи заявки на технологическое присоединение по телефону.

Если кому-то удобнее и привычнее личная консультация – к его услугам 24 центра обслуживания клиентов во всех регионах работы компании, единая «горячая линия».

Желаем вам успехов и будем рады взаимовыгодному сотрудничеству.



РОССЕТИ



НАВСТРЕЧУ ПОТРЕБИТЕЛЮ

Дистанционные сервисы
ПАО «МРСК Северо-Запада»



8-800-333-02-52

(звонок бесплатный)

ПАО «МРСК Северо-Запада»

предлагает комплекс услуг по подключению
объекта к электрическим сетям

ПАО «МРСК Северо-Запада»

г. Санкт-Петербург, площадь Конституции, д. 3 литер «А»

Телефон: 8-800-333-02-52,

звонок бесплатный/круглосуточно

Электронная почта: post@mrsksevzap.ru

www.mrsksevzap.ru

На страницах интернет-приемной вы сможете получить необходимую информацию об услугах, которые оказывает ПАО «МРСК Северо-Запада»



Заявка онлайн

Отправьте через Интернет заявку на технологическое присоединение к электросетям. Оформление доступно как для физических, так и для юридических лиц и не требует личного посещения офиса компании.



Обратная связь

Узнайте у специалистов компании интересующую вас информацию по общим вопросам электроснабжения и технологического присоединения, оставьте нам ваши отзывы и предложения.



Интернет-опрос

Примите участие в интернет-опросе на нашем сайте. Анкетирование является анонимным и направлено на улучшение деятельности компании. Мы обязательно учтем ваше мнение!

<https://clients.mrsksevzap.ru>



Личный кабинет

Отследите в режиме реального времени все этапы прохождения заявки, а вслед за подписанием договора, который высылается по почте, и этапы технологического присоединения.

Логин и пароль можно получить при регистрации заявки на техприсоединение или в ближайшем Центре обслуживания потребителей.



Карта загрузки центров питания

Отследите степень загруженности сетей в интересующем вас районе для планирования строительства и подключения объектов.



Портал «Дополнительные услуги»

Ознакомьтесь с полным спектром дополнительных работ, которые по желанию клиента могут быть выполнены высококвалифицированными специалистами компании.

«8-800 - Присоединение к электросетям не выходя из Дома» – проект ПАО «МРСК Северо-Запада» по приёму заявок на технологическое присоединение потребителей по бесплатному телефону 8-800-333-02-52, а также выполнению заявок на подключение объектов к электроснабжению «Под ключ».

Этапы выполнения работ «Под ключ»

- **действия потребителя**
- действия МРСК Северо-Запада
- **совместные действия**

1

- **Подача заявки на заключение договора «Под ключ» по телефону: 8-800-333-02-52**
- **Предоставление Схемы расположения объекта на местности и правоустанавливающих документов по электронной почте**

- **Заключение договора на ТП**

- **Выезд на объект**

- **Подписание договора «Под ключ»**

- установка однофазного/трехфазного прибора учета
- монтаж дополнительной опоры и пролета провода

- **Оплата счета по договору ТП и договору «Под ключ»**

- **Закупка и доставка материалов на объект**

- **Монтажные работы и подключение объекта:**

- установка промежуточных опор (при необходимости)

- монтаж узла учета энергии на опоре

- монтаж вводно-распределительного устройства

- на объекте (при необходимости)

- монтаж воздушной линии от опоры до объекта

- осмотр электроустановки проверочной комиссией

- **Опломбировка узла учета**

3

- **Подписание документов, завершающих процедуру подключения к электрическим сетям**

Срок выполнения работ с момента оплаты – 2 недели!