**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Батецкого муниципального района**

**за 1 квартал 2015 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений:** | **1 квартал**  **2015 г.** | **1**  **квартал**  **2014 г.** |  | **Поступило:** | **1 квартал**  **2015 г.** | **1 квартал**  **2014 г.** |  |  | **1 квартал**  **2015 г** | **1 квартал**  **2014 г** |
| Непосредственно от заявителя.  Из них: | 41 | 40 |  | предложений | 2 | 1 |  | Жилищно-коммунальное обслуживание | 7 | 4 |
| из органов государственной власти, в т.ч. | 9 | 4 |  | заявлений | 12 | 26 |  | водопроводно-канализационное хозяйство | 1 | 0 |
| Администрация Президента | 1 | 1 |  | жалоб | 27 | 13 |  | ремонт жилого фонда | 1 | 2 |
| ОП "Единая Россия" | 0 | - |  |  |  |  |  | отопление | 1 | - |
| Государственная Дума | 1 | - |  | **Поступило**  **обращений всего:**  **в 1 квартале 2015 г.-41**  **в 1 квартале 2014 г.-** | | |  | энергоснабжение, газификация | 1 | 1 |
| Правительство области | 7 | 3 |  |  | ремонт сантехн. и газового оборудования | - | - |
| Областная Дума | 0 | - |  |  | благоустройство | 0 | 1 |
| Уполномоченный по правам человека | 0 | - |  |  | оплата за ЖКУ | 0 | 1 |
| Прокуратура | 0 | - |  |  | управление домами | - | - |
| Прочие органы власти |  | - |  |  | жалобы на работу УК | 0 | 1 |
| Дума Батецкого муниципального района |  | - |  |  | ритуальные услуги | - | - |
| Интернет | 10 | 6 |  |  | вопросы частного домовладения | - | 1 |
|  |  |  |  |  | работа ТСЖ и ЖСК | - | - |
| **Из них:** | **1 квартал**  **2015г.** | **1 квартал**  **2014 г.** |  |  | уборка мусора | 0 | 4 |
| Личный прием | 14 | 12 |  |  | другие вопросы ЖКХ |  | - |
|  |  |  |  |  | Жилищные вопросы | 8 | 4 |
| Письма | 27 | 28 |  |  | Социальное обеспечение и соц. защита | 7 | 1 |
|  |  |  |  |  | Вопросы землепользования | 8 | 4 |
|  |  |  |  |  | Строительство. Архитектура. ГАСН | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  | Вопросы транспорта | 1 | 4 |
|  |  |  |  |  | Вопросы образования. мол. полит. и спорта | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  | культура, кино, туризм | - | - |
|  |  |  |  |  | Торговля | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  | Вопросы обесп. законности и правопорядка | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  | Вопросы имущества и недвижимости | 1 | - |
|  |  |  |  |  | Финансовые вопросы | - | 0 |
|  |  |  |  |  | Вопросы труда и зарплаты | - | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | Связь | 2 | 0 |
|  |  |  |  | **Из них:** | **1 квартал**  **2015 г.** | **1 квартал**  **2014 г.** |  | Вопросы здравоохранения | 1 | 1 |
|  |  |  |  | с выездом на место | 12 | 6 |  | Поздравления, благодарности, награждения | 1 | 0 |
|  |  |  |  | повторных | 3 | 3 |  | Опека и попечительство | 1 | 2 |
| **ИТОГО** | 41 | 40 |  | коллективных | 2 | 1 |  | Защита прав и свобод человека | - | 1 |
|  |  |  |  | от ветеранов ВОВ | 1 | 0 |  | Другие вопросы | 0 | 6 |

Заместитель главы администрации района, председатель комитета организационной и правовой работы Ковалева О.А.